

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky internetové prezentace www.kempergroup.cz

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) vydává společnost Da-So Group s.r.o, se sídlem Bruzovice 141, Bruzovice 739 36 (dále jen „společnost“), IČO: 28579534, DIČ: CZ 28579534, jako prodávající dále uvedeného zboží, pro stanovení předpokladů, podmínek a náležitostí k přípravě a realizaci svých obchodů.
2. Každý, kdo potvrdí svým podpisem, ať již pod textem podmínek nebo na jakémkoli jiném dokumentu, nebo jakoukoli jinou formou, včetně zaslání objednávky na dodávku zboží společnosti, že je s těmito podmínkami srozuměn, zároveň prohlašuje, že podmínky beze zbytku v platném znění akceptuje.
3. Tyto podmínky platí i v případě, že společnost sjedná s jinou osobou zvláštní podmínky pro nekatalogové dodávky, a to podpůrně pro věci zvláštními podmínkami výslovně nedohodnuté. V případě odchylných písemných ujednání platí ujednání zvláštních podmínek.

I. Použité pojmy a termíny

1. Kupujícím je osoba, která v souladu s těmito podmínkami vystaví společnosti Da-So Group s.r.o. objednávku.
2. Zbožím se rozumí výrobky a služby, které jsou uvedeny v ceníku či katalogu společnosti Da-So Group s.r.o., zveřejněné na webových stránkách pod názvem a objednávkovým číslem, www.kempergroup.cz dodávané společností Da-So Group s.r.o. či obchodními partnery. Specifikace zboží se co do množství a druhu vždy uvádí na dále popsanych dokladech.
3. Nekatalogovým zbožím se rozumí zboží neuvedené v katalogu ani ceníku, které společnost Da-So Group s.r.o. **dodává** podle zvláštních ustanovení těchto podmínek.
4. Objedávka je jednostranný právní úkon kupujícího učiněný vůči společnosti Da-So Group s.r.o s cílem obdržet od ní plnění. Podstatnými náležitostmi objednávky jsou tyto údaje:
 - a. jméno a příjmení u fyzických osob či obchodní firma kupujícího
 - b. u fyzických osob bydliště a místo podnikání, liší-li se od bydliště, u právnických osob sídlo kupujícího,
 - c. dodací a fakturační adresa, jsou-li odlišné od adres uvedených pod písm. b.,
 - d. IČ a DIČ kupujícího,
 - e. bankovní spojení a číslo účtu kupujícího,
 - f. druh zboží a jeho množství,
 - g. označení zboží podle položek v katalogu či ceníku společnosti Da-So Group s.r.o.,
 - h. podpis kupujícího, popř. statutárního orgánu kupujícího nebo zmocněného či v běžném obchodním styku oprávněného pracovníka kupujícího, který je oprávněn podle kupní smlouvy objednávat, včetně vypsání jeho jména.
 - i. výpis z obchodního rejstříku, popř. kopie živnostenského oprávnění, osvědčení o registraci plátce DPH v příloze objednávky, pokud již nebyly společnosti Da-So Group s.r.o. předloženy dříve,
 - j. v případě telefonické objednávky namísto ustanovení pod písm. a. až i. uvedení zákaznického čísla vygenerovaného společností Da-So Group s.r.o.

Objedávku, která nesplňuje podstatné náležitosti, je společnost Da-So Group s.r.o. oprávněna odmítnout nebo vrátit objednateli k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se na objednávku hledí, jako by nebyla nikdy doručena.

Společnost Da-So Group s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoli prověřit oprávněnost objednávky zejména zpětným telefonickým ověřením totožnosti osoby, která učinila telefonickou objednávku, nebo ověřením podpisu na faxové nebo jiné písemné objednávce s podpisovým vzorem doloženým kupujícím. V případě zjištění jakéhokoliv nedostatku, zejména nesouladu údajů o osobách oprávněných objednávat zboží nebo nesouladu mezi podpisem na objednávce a podpisovým vzorem, je společnost Da-So Group s.r.o. oprávněna plnění podle objednávky odmítnout.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Splněním společností Da-So Group s.r.o. v souladu s objednávkou dochází k uzavření kupní smlouvy na dodávku zboží specifikovaného v objednávce v plném rozsahu. V případě, že je objednávka vydána společností Da-So Group s.r.o. jako formulář, ať již v písemné, elektronické či jiné podobě, uskutečňuje kupující objednávání zboží zásadně na tomto formuláři.

1. Dodávkou či splněním společností Da-So Group s.r.o. (dále jen „dodávka“) je okamžik předání zboží kupujícímu nebo prvnímu přepravci. Dílčí plnění je přípustné a kupující není oprávněn je odmítnout.
2. Reklamací se rozumí jednostranný právní úkon kupujícího směřující k uplatnění práv z odpovědnosti za vady zboží a/nebo ze záruky. Reklamace musí být učiněna písemně na adresu prodávajícího ve lhůtě stanovené zákonem.
3. Fakturou se rozumí dokument popsany v ustanovení čl. III Podmínek.
4. Termín splatnosti je den, ke kterému musí být kupní cena včetně DPH připsána na účet společnosti Da-So Group s.r.o. nebo uhrazena společností Da-So Group s.r.o. v hotovosti.
5. Pokud není společností Da-So Group s.r.o. vydán jednotlivému kupujícímu speciální ceník, rozumí se ceníkem oficiální přehled o cenách zboží v nabídce společnosti Da-So Group s.r.o. ve znění jeho doplňků (dále jen „ceník“). Společnost Da-So Group s.r.o. si vyhrazuje právo ceník upravovat. Pro jednotlivé koupě je rozhodující cena podle ceníku platného v době vystavení objednávky. Platnost ceníku nastává dnem jeho vydání v sídle společnosti Da-So Group s.r.o., pokud není společností Da-So Group s.r.o. stanoveno něco jiného. O vydání ceníku společnost Da-So Group s.r.o. zveřejní informaci v síti INTERNET na stránce společnosti Da-So Group s.r.o. s adresou www.kempergroup.cz

II. Dodací podmínky

1. Předmětem koupě je zboží dodávané společností Da-So Group s.r.o.. Výběr zboží provede kupující objednávkou podle katalogu nebo obdobného podkladu za tím účelem vydaného společností Da-So Group s.r.o. a zveřejněnou na internetové adrese . Společnost Da-So Group s.r.o. se zavazuje poswww.kempergroup.cz kytovat kupujícímu nové katalogy či ceníky zboží alespoň zveřejněním na své internetové stránce a to v závislosti na aktuálních změnách sortimentu.
2. Pokud není dohodnuto jinak, zboží se dodává pouze na základě objednávky kupujícího. Objednávka se činí písemnou formou, faxem, formou přenosu dat po síti INTERNET nebo telefonicky. V případě objednávky jinou než písemnou formou si společnost Da-So Group s.r.o. vyhrazuje právo neposkytnout plnění bez dodatečného potvrzení písemnou formou. Objednávku nekatalogového zboží je kupující povinen učinit vždy v písemné formě.
3. Společnost Da-So Group s.r.o. je oprávněna odmítnout bez jakýchkoliv postihů ze strany kupujícího plnění, pokud by se tím zavázala k plnění nemožnému, nevýhodnému nebo zjevně v rozporu s obvyklými pravidly. Dále je oprávněna tak učinit vždy, pokud kupující nemá vyrovnány veškeré závazky vůči společnosti Da-So Group s.r.o. splatné ke dni vystavení objednávky nebo pokud není možno ověřit totožnost kupujícího obvyklými prostředky, či je objednávka vyplněna chybně nebo neúplně.

4. Zboží je dodáváno na adresu kupujícího za úplaty. Cena za dopravu je 110Kč bez DPH (zboží do 40kg, nepřesahující celkové rozměry 300cm – š x d x 2 + v). Cena za dobírku je 40Kč bez DPH. U zboží přesahující výše uvedený běžný rámec např. rozměrů či hmotnosti bude kupujícímu navržen individuální způsob a cena dopravy.
5. Převzetí zboží kupující potvrdí zaměstnanci společnosti Da-So Group s.r.o. na jeho dodacím dokladu, případně potvrdí dodací list při převzetí dobírky. Potvrzení musí obsahovat řádné označení kupujícího v souladu s podpisem z obchodního rejstříku nebo se živnostenským listem a uvedení jména a příjmení osoby, která převzetí potvrzuje. Kupující bere na vědomí, že přepravce není povinen ověřovat soulad údajů uvedených v potvrzení s údaji dle výpisu z obchodního rejstříku nebo živnostenského listu. Kupující nese plnou odpovědnost za dodržení uvedeného postupu a správnost vyznačených údajů. Kupující rovněž plně odpovídá za to, zda bylo zboží převzato osobou oprávněnou k převzetí podle výše uvedených ustanovení. V případě, že později dojde k jakýmkoliv pochybnostem o dodávce z důvodu nejasného nebo nepřesného označení kupujícího na dodacích dokladech, považuje se dodávka za řádně provedenou a kupujícím převzatou.
6. Pokud kupující nesdělí společnosti Da-So Group s.r.o. jinou adresu k provedení dodávky, platí, že místem dodání je sídlo kupujícího. V případě uvedení více adres společnost Da-So Group s.r.o. může splnit dodávku předáním na jakékoliv z těchto adres, pokud není objednávkou kupujícího místo dodání přesně specifikováno. Totéž platí i v případě, že objednávkou sice místo specifikováno je, ovšem provedení dodávky na uvedenou adresu se ukázalo být nemožným nebo značně obtížným.
7. Kupující je povinen bezodkladně písemně informovat společnost Da-So Group s.r.o. o jakýchkoliv změnách v osobách oprávněných k převzetí zboží a podpisu přepravních (dodacích) dokladů, stejně jako o změnách adres určených k provedení dodávky. Porušení této povinnosti nemůže být důvodem pro zpochybnění převzetí dodávky kupujícím a zprošťuje společnost Da-So Group s.r.o. jakékoliv odpovědnosti za prodlení nebo za škodu.
8. Dodacím dokladem, podle předchozích ustanovení, je zpravidla faktura. V případě, že dodací doklad bude společností Da-So Group s.r.o. vystaven zvlášť, musí být k faktuře připojen dodatečně.
9. V případě dodání zboží na dobírku, hradí kupující cenu zboží při převzetí České poště a.s. nebo General Logistics Systems Czech Republic, s.r.o.

III. Kupní cena a platební podmínky

1. Kupní cena je stanovena ceníkem a je vždy vyznačena pro příslušný druh zboží ve faktuře. Kupní cena zahrnuje veškeré výdaje společnosti Da-So Group s.r.o. spojené s balením zboží, jeho označením, doložením všech příslušných dokladů, přepravních dokladů, cenu dopravy zboží na místo stanovené kupujícím jako místo dodání (není-li těmito podmínkami stanoveno jinak), včetně ochrany zboží a jeho pojištění. Kupující je s ceníkem seznámen.
2. Cena je splatná v termínu splatnosti určeném fakturou, při převzetí zboží na dobírku pak proti převzetí zboží České poště a.s. nebo General Logistics Systems Czech Republic, s.r.o. Není-li fakturou tento den stanoven, nastává termín splatnosti 10. dnem od uskutečnění dodávky (data zdanitelného plnění).
3. Faktura je platební doklad a daňový doklad, který obsahuje:
 1. datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 2. datum splatnosti,
 3. označení zboží, jeho množství a jednotkové ceny,
 4. uvedení celkové ceny bez DPH,
 5. základní nebo sníženou sazbu DPH nebo sdělení o osvobození,
 6. uvedení celkové částky k úhradě,
 7. čísla dodacích listů, pokud byly vystaveny zvlášť,
 8. zákaznické číslo, pokud je přiděleno,

9. identifikační údaje prodávajícího a kupujícího včetně DIČ,
 10. evidenční číslo dokladu.
4. Octne-li se kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny jednotlivé dodávky, je společnost Da-So Group s.r.o. oprávněna na něm požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně a smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky denně. Trvá-li prodlení kupujícího déle než 30 dnů, je společnost Da-So Group s.r.o. oprávněna od kupní smlouvy odstoupit, není-li individuální smlouvou s kupujícím dohodnuto jinak. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné okamžikem jeho doručení kupujícímu. Za doručení se považuje rovněž okamžik převzetí faxové zprávy nebo elektronické pošty na zařízení kupujícího. Strany jsou v takovémto případě povinny si navzájem vrátit vše, co podle této smlouvy získaly. Vracení zboží namísto úhrady je možné pouze na výzvu společnosti Da-So Group s.r.o. nebo po dohodě s ní a děje se na vlastní náklad a nebezpečí kupujícího.

IV. Práva z odpovědnosti za vady, záruka

1. Práva a povinnosti stran při uplatňování práv kupujícího z odpovědnosti za vady a/nebo ze záruky se řídí právním řádem ČR.
2. Pokud není ceníkem stanoveno něco jiného, společnost Da-So Group s.r.o. poskytuje na veškeré zboží záruční dobu v délce 24 měsíců, pokud obecnými zákonnými předpisy není stanovena jiná, delší, záruční doba. Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí zboží kupujícím.

V. Zvláštní ustanovení o nekatalogovém zboží a nekatalogových službách

1. Nekatalogové zboží se dodává výhradně na základě zvláštní písemné objednávky nebo kupní smlouvy.
2. Společnost Da-So Group s.r.o. může zcela podle svého volného a výhradního uvážení vydat speciální ceník pro jednotlivé kupující nebo skupiny kupujících. Kritéria určení cen stanoví společnost Da-So Group s.r.o.. Podmínkou platnosti speciálního ceníku je uzavření kupní smlouvy, jejíž přílohou a nedílnou částí se stane speciální ceník. Na základě této kupní smlouvy přidělí společnost Da-So Group s.r.o. kupujícímu zákaznické číslo, kterým je kupující povinen se vůči společnosti Da-So Group s.r.o. prokazovat.

VI. Ostatní ustanovení

1. Kupující nabude vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením kupní ceny. Okamžikem převzetí zboží kupujícím na něho přechází odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží.
2. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem jejich podpisu osobou k tomu oprávněnou za společnost Da-So Group s.r.o.. V případě jejich zveřejnění na internetové stránce společnosti Da-So Group s.r.o. nabývají účinnosti 2. dnem po zveřejnění. Novější podmínky ruší podmínky vydané dříve. Právní vztahy založené na základě podmínek se posuzují vždy podle podmínek platných v době vzniku právního vztahu.

Reklamační řád

Záruční podmínky se řídí platnými právními normami a reklamačním řádem.

- 1.** Reklamací zjištěné vady nebo poškození zboží může kupující bez zbytečného odkladu uplatnit písemně na adrese: Da-So Group s.r.o., Bruzovice 141, Bruzovice 739 36.
 - 2.** Lhůta pro vyřízení reklamace činí 30 dnů ode dne písemného doručení reklamace a reklamovaného zboží.
 - 3.** Reklamovat vadné zboží lze pouze v případě předložení platné účtenky či záručního listu, který byl potvrzen prodávajícím. Bez těchto dokladů nebude reklamace přijata a vyřízena.
 - 4.** V případě, že je zboží reklamováno písemně spolu se zasláním vadného zboží, pak toto zboží zasílejte formou obchodního balíku České pošty. Neposílejte zboží na dobírku - nebude převzato. Bude-li reklamace uznána, zákazník obdrží peníze včetně dopravného.
 - 2.** Oznámení o vadách/poškození zboží (reklamační protokol) musí obsahovat: Jméno a příjmení kupujícího, adresu, telefon, e-mailovou adresu, číslo faktury, popis vady, sdělení jaký konkrétního nárok z odpovědnosti za vadu/poškození zboží kupující uplatňuje ve smyslu platných právních předpisů, popis a datum jejího vzniku.
 - 3.** Zboží musí být dodáno kompletní včetně kopií dokumentace (dodací list, faktury, příp. záruční list). Jedná-li se o neodstranitelnou vadu zboží, má kupující právo na výměnu věci za bezvadnou nebo na finanční vyrovnání; při vadě odstranitelné má zákazník právo na její včasné, řádné a bezplatné odstranění.
 - 4.** Pokud se jedná o možnost poškozené zásilky při doručení a předávání zboží, je kupující povinen zkontrolovat za přítomnosti pracovníka kurýrní služby či poštovního doručovatele či jiné relevantní osoby zboží s dodacím listem/fakturou a sepsat zápis o zjištěném stavu. Zboží, resp. zásilku v takovém případě kupující nepřevzme a bez prodlení informuje prodávajícího.
 - 5.** Pokud prodávající odešle odlišné zboží, než jaké je uvedeno na objednávce, má kupující právo na výměnu za správné zboží (náklady na výměnu hradí prodávající). Výměna je možná pouze v případě, že odeslané zboží bude nepoužité a v původním obalu.
 - 6.** Pokud dojde k omylu kupujícího při vyplňování objednávky, bude zboží vyměněno za požadované, ale ve stejné nebo vyšší hodnotě (náklady hradí kupující). Výměna je možná pouze v případě, že zboží bude nepoužité a v původním obalu.
 - 7.** Nebude uznána reklamace zboží, u něhož došlo k vadám a poškození následkem nesprávného a neodborného užívání. Proávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z používání zboží a funkčních vlastností stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi. Při takto vzniklých vadách na zboží nevzniká nárok na reklamaci.
 - 8.** V případě odesílání zboží kupujícím zpět prodávajícímu musí kupující zboží zabalit do původního obalu. Pokud to není možné, zajistí obal náhradní, ale potom nese odpovědnost za vady na zboží vzniklé při přepravě nedostatečnou ochranou zboží.
- V případě že prodávající nebude schopen zrealizovat reklamaci do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, přiznávají se kupujícímu stejná práva, jako by se jednalo o neodstranitelnou vadu.

Pokud byla reklamace neoprávněná, kupující je povinen uhradit prodávajícímu náklady jemu vzniklé v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

Závěrečná ustanovení

Kupující zasláním elektronické objednávky potvrzuje bez výhrad svůj souhlas s Obchodními podmínkami a cenou zboží včetně poštovného/poplatku za doručení/dopravu zboží. Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2012.

Prodávající si vyhrazuje právo změnit Obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

Kupující bere na vědomí, že prodávající je oprávněn k vymáhání svých pohledávek vůči kupujícímu využít třetí osobu.

Da-So Group s.r.o.